

## Введение

Данное дополнение к руководству по эксплуатации автомобиля содержит информацию о сертификате на высоковольтную аккумуляторную батарею гибридного автомобиля "Mercedes-Benz" с возможностью зарядки от внешней электросети. Храните данное дополнительное руководство в автомобиле.

## Сертификат на аккумуляторную батарею Mercedes-Benz Plug-in-Hybrid

Настоящим сертификатом покупателю автомобиля Mercedes-Benz с гибридным приводом и возможностью зарядки от внешней электросети (Plug-in-Hybrid) подтверждается исправная работа установленной в автомобиль высоковольтной аккумуляторной батареи на протяжении указанного в настоящем сертификате «срока службы» высоковольтной батареи на ниже перечисленных условиях.

Гарантия на высоковольтную батарею – **два года** - истекает вместе с гарантией на автомобиль.

Срок службы высоковольтной батареи составляет **шесть** лет с момента начала гарантии на автомобиль или до достижения автомобилем пробега **100.000** км (в зависимости от того, что наступит ранее).

При выполнении всех ниже перечисленных условий покупатель имеет право на бесплатное устранение технической неисправности высоковольтной батареи и возникших вследствие этого повреждений других деталей

(ремонт). Ремонт ограничивается восстановлением состояния, соответствующего обычному износу автомобиля в соответствии со сроком эксплуатации, пробегом и техническим состоянием автомобиля на момент предъявления претензии. Предъявление прочих претензий, помимо предусмотренных настоящим сертификатом на батарею, исключается. Объем издержек на ремонт ограничивается текущей рыночной стоимостью транспортного средства на момент возникновения претензии (остаточной стоимостью).

Обязательства не распространяются на естественный износ.

Условием для признания притязания на исполнение обязательств является выполнение всех требований к техническому обслуживанию в соответствии со спецификациями изготовителя Mercedes-Benz AG в сервисных предприятиях "Mercedes-Benz" и то, что автомобиль после поставки не подвергался чип-тюнингу или иным подобным видам несанкционированного вмешательства. В случае обнаружения любого внештатного воздействия – обязательства по высоковольтной батарее прекращаются досрочно.

Для оценки правомерности притязания требуется предъявление актуального Сервисного отчета, который служит подтверждением технического обслуживания автомобиля:

- Для автомобилей с цифровой сервисной книжкой (DSB): актуальный цифровой сервисный отчет (распечатанная версия цифрового сервисного отчета каждый раз выдается Вам на руки после проведения работ).

- Для автомобилей без цифровой сервисной книжки: актуальный отчет о проведенном техническом обслуживании подтверждается специалистами авторизованного сервисного предприятия «Mercedes-Benz» записью в бумажной сервисной книжке.

Претензия не принимается к рассмотрению, если нарушение одного из вышеуказанных условий могло стать причиной возникновения неисправности, при этом достаточно одного предположения наличия причинно-следственной связи. Покупатель имеет право предоставить доказательства отсутствия данной связи.

В объем исполнения обязательств не входят детали, подлежащие регулярной замене в рамках работ по техническому и сервисному обслуживанию.

Обязательства теряют силу и прекращаются досрочно, если неработоспособность высоковольтной батареи обусловлена любой из следующих причин:

- Покупатель был осведомлен о неполадке или повреждении высоковольтной батареи, но своевременно не зарегистрировал их в установленном порядке или не предоставил возможности для незамедлительного устранения.
- Покупатель обращался с автомобилем ненадлежащим образом, повредил его или подвергал чрезмерным нагрузкам (например, участие в автогонках, изменение характеристик производительности автомобиля, перегрузка, использование высоковольтной батареи не по назначению

и пр.).

- Автомобиль побывал в ДТП или подвергся иным механическим внешним воздействиям, что привело к повреждению высоковольтной батареи.
- В автомобиль были установлены не допущенные изготовителем компоненты или внесены не разрешенные изготовителем изменения.
- Покупатель не выполнял предписания производителя по обращению, обслуживанию и уходу за автомобилем (например, положения "Руководства по эксплуатации"). К этому относится также и применение непригодных смазочных и эксплуатационных материалов.
- Ремонт и/или обслуживание автомобиля производились третьими лицами, официально не уполномоченными осуществлять такие виды работ.

Указанные выше условия применимы в полной мере к действиям/бездействиям Покупателя и/или лицам, эксплуатирующим автомобиль.

Рассмотрение и урегулирование претензий, вытекающих из настоящего сертификата, осуществляется исключительно через авторизованные сервисные предприятия "Мерседес-Бенц" (список сервисных центров доступен на сайте [www.mercedes-benz.ru](http://www.mercedes-benz.ru)).

В случае ремонта изготовитель может по своему усмотрению заменить либо отремонтировать неисправную деталь. Неисправная высоковольтная батарея может быть заменена на восстановленную высоковольтную батарею. Замененные детали становятся собственностью концерна Mercedes-Benz AG.

Право предъявления претензии в отношении деталей, установленных или отремонтированных в рамках исполнения обязательств по настоящему сертификату, действует до истечения указанного срока службы высоковольтной батареи.

ⓘ Право на предъявление претензий в рамках ответственности изготовителя за недостатки (гарантия) или за качество выпускаемой продукции, не затрагивается данным сертификатом и определяется местным законодательством.